

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель главы по социальным вопросам  
городского округа Верхняя Пышма



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 26»  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести соответствие нормативно-правовыми актами образовательной организации, в частности, разместить на стенде:  - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации в соответствии с нормативно-правовыми актами на стенде ДОУ  Не предусмотрено	По мере необходимости	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе		
Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный	Обеспечить своевременное размещение на сайте образовательной организации в соответствии с нормативно-правовыми актами обязательную	Февраль 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе		

<p>сайт организации.</p>	<p>документацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</li> <li>- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</li> <li>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> <li>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об</li> </ul>		<p>образовательной работе</p>		
--------------------------	---	--	-------------------------------	--	--

	образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обеспечить регулярный мониторинг и обработку поступления информации «обратной связи» на официальном сайте образовательной организации	Март 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе		
	Разработать памятки для родителей (законных представителей) об использовании электронного сервиса «обратная связь» для внесения предложений на сайте образовательной организации	Март 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе		
	Разместить обращение к родителям (законным представителям) о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ДОУ в разделе «Новости»	Февраль 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе		
	Проинформировать родителей на родительских собраниях о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Март 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте ДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной	Февраль 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе		

	организации)				
	Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещением планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Февраль 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательно-образовательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Разработать план мероприятий по оснащению и зонированию детских площадок для прогулок	Август 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»		
	Разработать план оперативного контроля за обеспечением качества питания в организации	Февраль 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»		
	Разработать дополнительные образовательные развивающие программы: - в области познавательного и творческого развития воспитанников средствами конструирования	Август 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательно-образовательной работе		
	Провести анализ материально-технического и информационного оснащения МАДОУ в соответствии с требованиями реализации ФГОС ДО	Август 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»		

Разработать план совершенствования предметно-пространственной развивающей среды в соответствии с требованиями реализации ФГОС ДО	Октябрь 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательно-образовательной работе		
Провести анализ состояния мебели согласно требованиям СанПин Обеспечение регулярного ремонта и замены мебели	Июль 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26» Федорова Татьяна Алексеевна, завхоз		
Разработать памятки для участников образовательных отношений по правилам пользования парковкой на территории, прилегающей к ДОУ	Май 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательно-образовательной работе		
Рассмотреть вопрос совместно с главным врачом ГБУЗСО (Верхнепышминская ЦГБ им. П.Д. Бородина) обеспечения ежедневного посещения медицинского работника в ДОУ	Март 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»		
Разработать план оперативного контроля за качеством медицинского обслуживания в ДОУ	Январь 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»		
Провести педагогический совет «Комфортная среда как часть современной дошкольной инфраструктуры»	Ноябрь 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательно-образовательной работе		

			ной работе		
	Провести анкетирование родителей по теме: «Ваши предложения по улучшению комфортной среды в дошкольной организации»	Октябрь 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательно-образовательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	Реализация мероприятий, указанных в «Паспорте доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования»  Оформление перечня замечаний по Паспорту доступности «МАДОУ «Детский сад № 26», выявленных при встрече с представителем Всероссийского общества инвалидов.	По плану-графику мероприятий (2020-2030гг)  Январь 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»  Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»		
Улучшить условия доступности,	Приобретение табличек, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Март 2020г	Паньшина Полина Залмановна,		

позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации		заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»		
	Обучить работников организации на курсах повышения квалификации Разработать инструкции по оказанию помощи сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Январь 2020г Февраль 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»		
	Заключение договора на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для сотрудников по повышению доброжелательности и вежливости работников	Апрель 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе		
	Проведение заседания общего собрания трудового коллектива по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Май 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»		
	Разработать консультацию для молодых педагогов по изучению и реализации кодекса профессиональной этики	Апрель 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе		

	Разработать памятки для сотрудников «Правила профессиональной этики в ДОУ»	Май 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательно-образовательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Разработать мероприятий по повышению рейтинга МАДОУ «Детского сада № 26»	План Апрель 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательно-образовательной работе		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработать мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МАДОУ «Детского сада № 26»	План Февраль 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательно-образовательной работе		