



**ОТЧЕТ по реализации плана**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 26»**  
**(наименование организации)**  
**на 01.11. 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:  - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации в соответствии с нормативно-правовыми актами на стенде ДОУ  Не предусмотрено	По мере необходимости	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательно-образовательной работе	Обновлена информация на стендах МАДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	Контроль весь период с 01.07.2020 по 31.12.2020г
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Обеспечить своевременное размещение на сайте образовательной организации в соответствии с нормативно-правовыми актами обязательную документацию: - план финансово-хозяйственной деятельности,	Февраль 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательно-образовательной работе	Размещена документация на сайте МАДОУ «Детский сад № 26»: - план финансово-хозяйственной деятельности на 2020г	28.02.2020г

	<p>утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p>			<p>- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>Создан раздел на сайте ДОУ «Доступная среда» <a href="http://detsad26.ekb.prosadiki.ru/d/stруктура_12">http://detsad26.ekb.prosadiki.ru/d/stруктура_12</a> с размещением Паспорта доступности и требуемой информацией</p> <p>-размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>- размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной</p>	<p>28.02.2020г</p> <p>28.02.2020г</p> <p>28.02.2020г</p> <p>28.02.2020г</p>
--	---	--	--	--	---

				программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обеспечить регулярный мониторинг и обработку поступления информации «обратной связи» на официальном сайте образовательной организации	Март 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	Обеспечен регулярный мониторинг и обработка поступления информации «обратной связи» на официальном сайте образовательной организации	Весь период с 01.07.2020г по 31.12.2020г
	Разработать памятки для родителей (законных представителей) об использовании электронного сервиса «обратная связь» для внесения предложений на сайте образовательной организации	Март 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	Разработаны памятки для родителей (законных представителей) об использовании электронного сервиса «обратная связь» для внесения предложений на сайте образовательной организации	12.03.2020г
	Разместить обращение к родителям (законным представителям) о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ДОУ в разделе «Новости»	Февраль 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	Размещено обращение к родителям (законным представителям) о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ДОУ в разделе «Новости»	20.02.2020г

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Проинформировать родителей на родительских собраниях о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	Март 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	Проведены родительские собрания с целью информирования родителей о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации	18.03.2020г
	Разместить на официальном сайте ДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	На официальном сайте ДОУ размещены: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	17.02.2020г
	Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещением планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Февраль 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	На официальном сайте создан ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещением планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году: <a href="http://detsad26.ekb.prosadiki.ru/nesawism_ocenka">http://detsad26.ekb.prosadiki.ru/nesawism_ocenka</a>	17.02.2020г
Повысить уровень комфортности	Разработать план мероприятий по оснащению и зонированию	Август 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ	Разработан план мероприятий по оснащению и зонированию детских	28.08.2020г

оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	детских площадок для прогулок		«Детский сад № 26»	площадок для прогулок	
	Разработать план оперативного контроля за обеспечением качества питания в организации	Февраль 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»	Разработан план оперативного контроля за обеспечением качества питания в организации	03.02.2020г
	Разработать дополнительные образовательные развивающие программы: - в области познавательного и творческого развития воспитанников средствами конструирования	Август 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	Разработана дополнительная образовательная развивающая программа в области познавательного и творческого развития воспитанников средствами конструирования на 2020-2021 уч. год	Утверждена Приказом зав. от 04.09.2020г Срок реализации с 15.09.2020г
	Провести анализ материально-технического и информационного оснащения МАДОУ в соответствии с требованиями реализации ФГОС ДО	Август 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»	Проведен анализ материально-технического и информационного оснащения МАДОУ в соответствии с требованиями реализации ФГОС ДО	17.08.2020г
	Разработать план совершенствования предметно-пространственной развивающей среды в соответствии с требованиями реализации ФГОС ДО	Октябрь 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	Разработан план совершенствования предметно-пространственной развивающей среды в соответствии с требованиями реализации ФГОС ДО	19.10.2020г
	Провести анализ состояния мебели согласно требованиям СанПин Обеспечение регулярного ремонта и замены мебели	Июль 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26» Федорова	Проведен анализ состояния мебели согласно требованиям СанПин Назначены ответственные за	01.07.2020г Контроль весь период с 01.07.2020 по 31.12.2020г

			Татьяна Алексеевна, завхоз	регулярный ремонт и замену мебели	
Разработать памятки для участников образовательных отношений по правилам пользования парковкой на территории, прилегающей к ДОУ	Май 2020г		Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	Разработаны памятки для участников образовательных отношений по правилам пользования парковкой на территории, прилегающей к ДОУ	18.05.2020г
Рассмотреть вопрос совместно с главным врачом ГБУЗСО (Верхнепышминская ЦГБ им. П.Д. Бородина) обеспечения ежедневного посещения медицинского работника в ДОУ Разработать план оперативного контроля за качеством медицинского обслуживания в ДОУ	Март 2020г  Январь 2020г		Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»  Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»	Распоряжение главного врача ГБУЗСО (Верхнепышминская ЦГБ им. П.Д. Бородина) «Об обеспечении медицинского сопровождения в ДОУ» № 264 от 25.05.2020г  Разработан план оперативного контроля за качеством медицинского обслуживания в ДОУ	25.05.2020г  13.01.2020г
Провести педагогический совет «Комфортная среда как часть современной дошкольной инфраструктуры»	Ноябрь 2020г		Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	Запланировано проведение педагогического совета «Комфортная среда как часть современной дошкольной инфраструктуры»	Планируемая дата 25.11.2020г
Провести анкетирование родителей по теме: «Ваши предложения по улучшению комфортной	Октябрь 2020г		Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитатель	Проведено анкетирование родителей по теме: «Ваши	26.10.2020г

	среды в дошкольной организации»		но-образовательной работе	предложения по улучшению комфортной среды в дошкольной организации»	
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Реализация мероприятий, указанных в «Паспорте доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования»</p> <p>Оформление перечня замечаний по Паспорту доступности «МАДОУ «Детский сад № 26», выявленных при встрече с представителем Всероссийского общества инвалидов.</p>	<p>По плану-графику мероприятий (2020-2030гг)</p> <p>Январь 2020г</p>	<p>Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»</p> <p>Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»</p>	<p>Оформлен перечень замечаний по Паспорту доступности «МАДОУ «Детский сад № 26», выявленных при встрече с представителем Всероссийского общества инвалидов.</p>	15.01.2020г
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Приобретение табличек, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>Март 2020г</p>	<p>Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»</p>	<p>Оформлен Договор на приобретение табличек, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для</p>	27.03.2020г

				дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	
	Обучить работников организации на курсах повышения квалификации Разработать инструкции по оказанию помощи сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Январь 2020г  Февраль 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»	Обучены 2 человека на курсах повышения квалификации по программе «Организация сопровождения маломобильных групп населения и инвалидов» Разработаны инструкции по оказанию помощи сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	21.01.2020г  17.02.2020г
	Заключение договора на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»	Воспитанников со статусом ОВЗ по слуху и зрению нет	
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для сотрудников по повышению доброжелательности и вежливости работников	Апрель 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитательной работе	Проведена онлайн консультация для сотрудников по повышению доброжелательности и вежливости работников	22.04.2020г
	Проведение заседания общего собрания трудового коллектива по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Май 2020г	Паньшина Полина Залмановна, заведующий МАДОУ «Детский сад № 26»	Проведено заседание общего собрания трудового коллектива по вопросам	23.09.2020г

				соблюдения общих принципов профессиональн ой и служебной этики	
	Разработать консультацию для молодых педагогов по изучению и реализации кодекса профессиональной этики	Апрель 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитатель но-образователь ной работе	Разработана консультация для молодых педагогов по изучению и реализации кодекса профессиональн ой этики	22.04.2020г
	Разработать памятки для сотрудников «Правила профессиональной этики в ДОУ»	Май 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитатель но-образователь ной работе	Разработаны памятки для сотрудников «Правила профессиональн ой этики в ДОУ»	18.05.2020г
Продолжить работу по повышению уровня удовлетвореннос ти условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Разработать План мероприятий по повышению рейтинга МАДОУ «Детского сада № 26»	Апрель 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитатель но-образователь ной работе	Разработан План мероприятий по повышению рейтинга МАДОУ «Детского сада № 26»	06.04.2020г
Продолжить работу по повышению уровня удовлетвореннос ти организационны ми условиями оказания услуг	Разработать План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МАДОУ «Детского сада № 26»	Февраль 2020г	Попова Галина Михайловна, зам. зав. по воспитатель но-образователь ной работе	Разработан план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МАДОУ «Детского сада № 26»	17.02.2020г